



PEMERINTAH KABUPATEN SANGGAU  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jalan R.E. Martadinata Nomor 70 Sanggau (78516)  
Telp. (0564) 23765 Fax. (0564) 23766 Email : [dpmpstpsgu@gmail.com](mailto:dpmpstpsgu@gmail.com)

Dasar Hukum : Surat Perintah Tugas Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sanggau Nomor 190 Tahun 2017

LAPORAN PENERIMAAN DAN PENANGANAN TINDAK LANJUT PENGADUAN  
TRIWULAN IV TAHUN 2020

Bulan	Kanal / Sarana Pengaduan						Jumlah
	Surat	Email	Kotak Pengaduan	Kontak Person (SMS, WA)	Aplikasi LAPOR	Media Sosial	
Januari	-	-	-	-	-	-	0
Februari	-	-	-	-	-	-	0
Maret	-	-	-	-	-	-	0
April	-	-	-	-	-	-	0
Mei	-	-	-	-	-	-	0
Juni	-	-	-	-	1	-	1
Juli	-	-	-	-	1	-	1
Agustus	-	-	-	-	-	-	0
September	-	-	-	-	-	-	0
Oktober	-	-	-	-	-	-	0
November	-	-	-	-	-	-	0
Desember	-	-	-	-	-	-	0
<b>Hasil</b>							<b>2</b>

Dari matriks yang ada diatas dapat disimpulkan bahwa pengelolaan pengaduan/laporan/komplain dari pelaku usaha/masyarakat atas penyelenggaraan perizinan dan non perizinan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sanggau sampai dengan bulan September 2020 pada semua sarana pengaduan adalah sebanyak 2 (dua) pengaduan/laporan melalui aplikasi LAPOR, dan sudah ditindaklanjuti oleh Bidang terkait.

Demikian laporan penerimaan dan penanganan tindak lanjut pengaduan Triwulan IV Tahun 2020 disampaikan sebagai bahan dan bukti pertanggungjawaban.

Sanggau, 30 Desember 2020

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL  
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN SANGGAU



**Drs. ALIPIUS, M.Si**

Pembina Utama Muda

NIP. 19760411 199503 1 002



PEMERINTAH KABUPATEN SANGGAU  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jalan RE. Martadinata Nomor 70 Sanggau (78516)  
Telp. (0564) 23765 E-mail: dpmptpspgu@mail.sanggau.go.id  
Website : dpmptsp.sanggau.go.id

- Dasar Hukum : 1. Surat Keputusan Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sanggau Nomor 25 tahun 2021 tentang Penunjukan Pejabat Pengelola Pengaduan dan Pembentukan Tim Penjawab Pengaduan di Lingkungan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sanggau.
2. Surat Perintah Tugas Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sanggau Nomor 090/205/ PKPL Tahun 2021.

LAPORAN PENERIMAAN DAN PENANGANAN TINDAK LANJUT PENGADUAN  
TRIWULAN IV TAHUN 2021

Bulan	Kanal / Sarana Pengaduan							Jumlah
	Tatap Muka	Surat	Email	Kotak Pengaduan	Kontak Person (SMS, WA)	Aplikasi LAPOR	Media Sosial	
Januari	-	-	-	-	-	-	-	0
Februari	1	-	-	-	-	-	-	1
Maret	-	1	-	-	-	-	-	1
April	-	-	-	-	-	-	-	0
Mei	-	-	-	-	-	-	-	0
Juni	-	-	-	-	-	-	-	0
Juli	-	-	-	-	-	-	-	0
Agustus	-	-	-	-	-	-	-	0
September	-	-	-	-	-	-	-	0
Oktober	-	-	-	-	-	-	-	0
November	-	-	-	-	-	-	-	0
Desember	-	-	-	-	-	-	-	0
<b>Hasil</b>								<b>2</b>

Dari matriks yang ada diatas dapat disimpulkan bahwa pengelolaan pengaduan/laporan/komplain dari pelaku usaha/masyarakat atas penyelenggaraan perizinan dan non perizinan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sanggau sampai dengan bulan desember 2021 pada semua sarana pengaduan adalah sebanyak 2 (dua) pengaduan/laporan melalui aplikasi tatap muka dan melalui surat, dan sudah ditindaklanjuti oleh Bidang terkait.

Demikian laporan penerimaan dan penanganan tindak lanjut pengaduan Triwulan IV Tahun 2021 disampaikan sebagai bahan dan bukti pertanggungjawaban.

Sanggau, 30 Desember 2021

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL  
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN SANGGAU



**Drs. ALIPIUS, M.Si**

Perbina Utama Muda

NIP. 19760411 199503 1 002



PEMERINTAH KABUPATEN SANGGAU  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jalan RE. Martadinata Nomor 70 Sanggau (78516)  
Telp. (0564) 23765 E-mail: dpmptpspgu@mail.sanggau.go.id  
Website : dpmptsp.sanggau.go.id

- Dasar Hukum : 1. Surat Keputusan Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sanggau Nomor 25 tahun 2021 tentang Penunjukan Pejabat Pengelola Pengaduan dan Pembentukan Tim Penjawab Pengaduan di Lingkungan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sanggau.
2. Surat Perintah Tugas Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sanggau Nomor 090/205/ PKPL Tahun 2021.

LAPORAN PENERIMAAN DAN PENANGANAN TINDAK LANJUT PENGADUAN  
TRIWULAN II TAHUN 2022

Bulan	Kanal / Sarana Pengaduan							Jumlah
	Tatap Muka	Surat	Email	Kotak Pengaduan	Kontak Person (SMS, WA)	Aplikasi LAPOR	Media Sosial	
Januari	-	-	-	-	-	-	-	0
Februari	-	-	-	-	-	-	-	0
Maret	-	-	-	-	-	-	-	0
April	-	-	-	-	-	-	-	0
Mei	-	-	-	-	-	-	-	0
Juni	-	-	-	-	-	-	-	0
Juli	-	-	-	-	-	-	-	0
Agustus								
September								
Oktober								
November								
Desember								
<b>Hasil</b>								0

Dari matriks yang ada diatas dapat disimpulkan bahwa pengelolaan pengaduan/laporan/komplain dari pelaku usaha/masyarakat atas penyelenggaraan perizinan dan non perizinan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sanggau sampai dengan bulan juli 2022 pada semua sarana pengaduan adalah sebanyak Nihil pengaduan/laporan.

Demikian laporan penerimaan dan penanganan tindak lanjut pengaduan Triwulan II Tahun 2022 disampaikan sebagai bahan dan bukti pertanggungjawaban.

Sanggau, 1 Agustus 2022

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL  
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN SANGGAU



Drs. ALIPIUS, M.Si

Pembina Utama Muda

NIP. 19760411 199503 1 002