

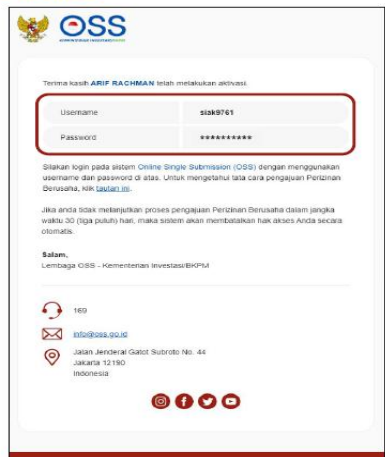
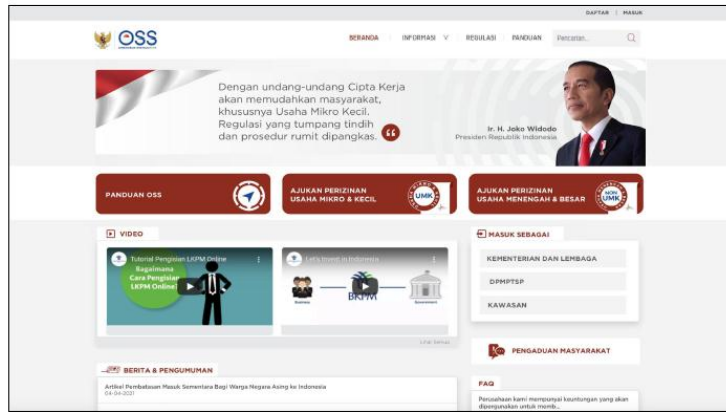


PERIZINAN BERUSAHA RISIKO MENENGAH TINGGI DAN RISIKO TINGGI ORANG PERSEORANGAN

Service Delivery

1	Persyaratan
.	<ol style="list-style-type: none">1. NIK / e-KTP untuk pemohon WNI2. Nomor Paspor untuk pemohon WNA3. NPWP4. Email Pemohon5. Nomor Handphone (WhatsApp) aktif Pemohon
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur
	<div style="text-align: center;"></div> <p>1 Pastikan Anda telah memiliki hak akses</p> <p>Hak akses berupa username dan password yang dikirimkan ke e-mail yang dicantumkan pada saat pendaftaran</p> <div style="text-align: right;"> Undang-Undang Cipta Kerja Pasti, Mudah, Cepat</div> <div style="text-align: center;"></div>

2 Kunjungi <https://oss.go.id/>



Undang-Undang Cipta Kerja Pasti, Mudah, Cepat

3 Pilih **MASUK**



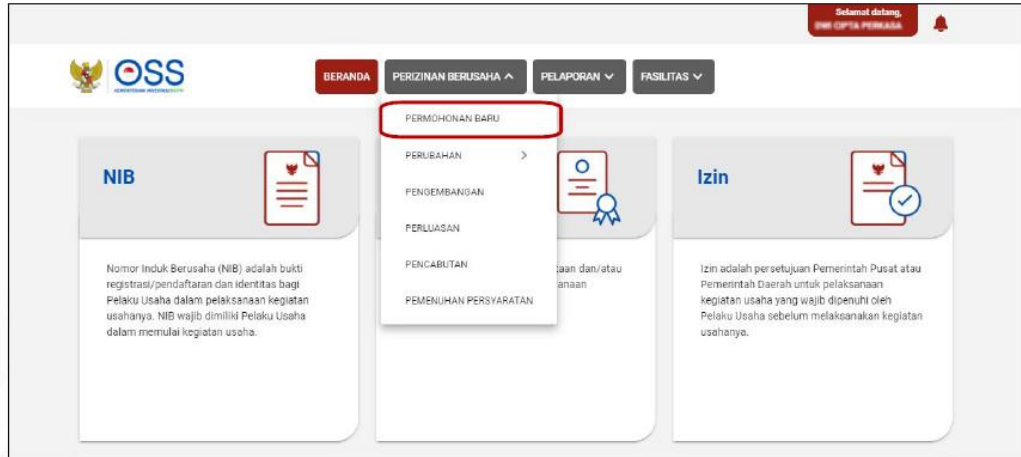
Undang-Undang Cipta Kerja Pasti, Mudah, Cepat

4 Masukkan **Username** dan **Password** beserta **CAPTCHA** yang tertera, lalu klik tombol **MASUK**



Undang-Undang Cipta Kerja Pasti, Mudah, Cepat

5 Klik Menu **Perizinan Berusaha** dan pilih **Permohonan Baru**



Undang-Undang Cipta Kerja
Pasti, Mudah, Cepat

6 Lengkapi **Data Pelaku Usaha**



- Sistem akan menampilkan data secara otomatis:
 1. Nomor Induk Kependudukan (NIK)
 2. Nama
 3. Jenis Kelamin
 4. Tempat/Tanggal Lahir
 5. Nomor Telepon
 6. Alamat Sesuai KTP
- Data yang harus Anda lengkapi:
 1. Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) Pribadi
 2. *Email*
 3. BPJS Ketenagakerjaan (Jika **sudah** memiliki)
 4. BPJS Kesehatan (Jika **sudah** memiliki)Proses perizinan akan **tetap bisa dilanjutkan** walaupun Pelaku Usaha **belum memiliki** BPJS Kesehatan atau BPJS Ketenagakerjaan

• Klik tombol **SIMPAN DATA**

• Klik tombol **ISI BIDANG USAHA**

Undang-Undang Cipta Kerja
Pasti, Mudah, Cepat

7 Lengkapi Data Bidang Usaha



Catatan: Pelaku Usaha dapat mengecek nomor KBLI melalui <https://oss.go.id/informasi/kbli-berbasis-risiko>

- Sistem akan **menampilkan Form Pemilihan Bidang Usaha**
- Data yang harus Anda lengkapi:
 1. Jenis Kegiatan Usaha (Utama, Pendung, Kantor Cabang Administrasi, atau Pendukung UMKU)
 2. Bidang Usaha (Apabila bidang usaha yang dipilih **masuk dalam ketentuan BUPM**, sistem akan menampilkan pilihan kegiatan. Pilih kegiatan usaha yang sesuai dengan kegiatan yang dilakukan Pelaku Usaha)
 3. Uraian Bidang Usaha, akan **otomatis terisi** oleh sistem setelah memilih KBLI/Bidang Usaha
 4. Ruang Lingkup Kegiatan
- Klik tombol **SIMPAN**.

Undang-Undang Cipta Kerja
Pasti, Mudah, Cepat

8 Lengkapi Data Detail Bidang Usaha



- Data yang harus Anda lengkapi:
 1. Nama Usaha/Kegiatan
 2. Luas Lahan Usaha
 3. Alamat Usaha
 4. Provinsi
 5. Kabupaten/Kota
 6. Kecamatan
 7. Kelurahan/Desa
 8. Kode Pos
 9. Apakah kegiatan ini sudah berjalan?
 10. Modal Usaha
- Klik **VALIDASI RISIKO**

Undang-Undang Cipta Kerja
Pasti, Mudah, Cepat

8.a Lengkapi Data Detail Bidang Usaha



- Sistem akan **otomatis menampilkan skala usaha dan tingkat risiko** pada usaha Anda berdasarkan pengisian data.
- Data yang harus anda lengkapi:
 1. Apakah sudah memiliki perizinan berusaha yang sebelumnya? (Jika **Ya**, isilah dengan **perizinan berusaha yang sudah dimiliki**)
 2. Jangka Waktu Perkiraan Beroperasi/Produksi
 3. Deskripsi Kegiatan Usaha
 4. Jumlah Tenaga Kerja Indonesia
- Klik **Tambah Produk/Jasa**

Undang-Undang Cipta Kerja
Pasti, Mudah, Cepat

8.b Lengkapi Data Detail Bidang Usaha (Khusus Risiko Tinggi dan Lokasi terdapat Kawasan)



Skala usaha Anda adalah Kecil
Tingkat risiko kegiatan usaha Anda adalah Tinggi

Apakah lokasi usaha berada di kawasan?
Kawasan Industri, Kawasan Ekonomi Khusus, Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas

Apakah sudah memiliki perizinan berusaha yang sebelumnya?

Jangka Waktu Perkiraan Beroperasi/Produksi

Deskripsi Kegiatan Usaha

Jumlah Tenaga Kerja Indonesia

Daftar Produk/Jasa

Tambah Produk/Jasa

No	Kapasitas	Satuan Kapasitas	Jenis Produk/Jasa
Belum ada data tersedia			

Silakan isi data produk/jasa untuk melanjutkan proses penyimpanan data usaha

- Setelah pengisian modal usaha, sistem akan melakukan **validasi skala usaha dan tingkat risiko**, jika risiko usaha adalah **Tinggi** dan lokasi usaha **terdapat kawasan**, sistem menampilkan form dengan data yang harus anda lengkapi:
 1. Apakah Lokasi usaha berada di kawasan? (Jika **Ya**, pilih **Nama Kawasan**)
 2. Apakah sudah memiliki perizinan berusaha yang sebelumnya? (Jika **Ya**, isilah dengan **perizinan berusaha yang sudah dimiliki**)
 3. Jangka Waktu Perkiraan Beroperasi/Produksi
 4. Deskripsi Kegiatan Usaha
 5. Jumlah Tenaga Kerja Indonesia

• Klik **Tambah Produk/Jasa**

Undang-Undang Cipta Kerja
Pasti, Mudah, Cepat

9 Lengkapi Data Produk/Jasa



TAMBAH PRODUK/JASA

Jenis Produk/Jasa

Kapasitas / Tahun

Satuan Kapasitas

SIMPAN

- Data yang harus Anda lengkapi:
 1. Jenis Produk/Jasa
 2. Kapasitas (/Tahun)
 3. Satuan Kapasitas
- Klik tombol **SIMPAN**

Undang-Undang Cipta Kerja
Pasti, Mudah, Cepat

10 Periksa **Daftar Produk/Jasa**



Daftar Produk/Jasa

TAMBAH PRODUK/JASA

No	Kapasitas	Satuan	Jenis Produksi
1	100	Kursi	Pendidikan Swasta

Rows per page: 10 1/1 of 1

KEMBALI SELESAI

- Sistem akan menampilkan:
 1. Kapasitas
 2. Satuan
 3. Jenis Produksi
- Klik tombol **SELESAI**.

Undang-Undang Cipta Kerja
Pasti, Mudah, Cepat

11 Periksa **Daftar Usaha**



Data Usaha

Tambah Bidang Usaha

No	Bidang Usaha	Lokasi Usaha	Data Usaha
1	472/63 - Perdagangan Eceran Kopi, Cula Pasir dan Cula Merah	Alamat : Jl. Dapos Raya Kelurahan : Paninggihan Kecamatan : Ciledug Kab/Kota : Kota Tangerang Provinsi : Banten	Jumlah Tenaga Kerja Indonesia : 8 Modal Usaha : Rp 150.000.000

Item Per Halaman 10 1

Lanjut

- Sistem akan menampilkan data:
 1. Bidang Usaha (**KBLI**)
 2. Lokasi Usaha
 3. Data Usaha (**Jumlah tenaga kerja** dan **Modal Usaha**)
- Klik tombol **LANJUT**.

Undang-Undang Cipta Kerja
Pasti, Mudah, Cepat

12 Periksa **Daftar Kegiatan Usaha**



DAFTAR KEGIATAN USAHA							
No	KBLI	Lokasi Usaha	Data Usaha	Skala Usaha	Tingkat Risiko	Pernyataan Mandiri	Status
1	85497	Alamat : Jalan Kelurahan : Loloan Barat Kecamatan : Negara Kab/Kota : Kab. Jembrana Provinsi : Bali	Jumlah Tenaga Kerja Indonesia : 5 Modal Usaha : Rp 2.000.000.000	Usaha Kecil	Menengah Tinggi		

PROSES PERIZINAN BERUSAHA

- Sistem akan menampilkan:
 1. KBLI
 2. Lokasi Usaha
 3. Data Usaha
 4. Skala Usaha
 5. Tingkat Risiko
 6. Pernyataan Mandiri
 7. Status
- Klik ikon "V".
- Klik tombol **PROSES PERIZINAN BERUSAHA**.

Undang-Undang Cipta Kerja
Pasti, Mudah, Cepat

13 Periksa dan Lengkapi **Dokumen Persetujuan Lingkungan (KBLI/Bidang Usaha tertentu)**



DOKUMEN LINGKUNGAN ATAS KEGIATAN 85497 YANG WAJIB DIPENUHI

Apakah sudah memiliki Dokumen Persetujuan Lingkungan atas kegiatan ini?

BATALKAN **LANJUT**

- Sistem akan menampilkan pertanyaan konfirmasi **"Apakah sudah memiliki Dokumen Persetujuan Lingkungan atas kegiatan ini?"** yang harus Anda pilih:
 - a. Jika pilih **Sudah**, lanjut ke **langkah 13.a** untuk **memilih jenis dokumen** persetujuan lingkungan yang dimiliki.
 - b. Jika pilih **Belum**, lanjut ke **langkah 13.b** untuk **lengkapi formulir** parameter kewajiban persetujuan lingkungan sesuai dengan kondisi pada kegiatan usaha terpilih.
- Klik tombol **LANJUT**.

Undang-Undang Cipta Kerja
Pasti, Mudah, Cepat

13.a Periksa dan Lengkapi **Dokumen Persetujuan Lingkungan (KBLI/Bidang Usaha tertentu)**



DOKUMEN LINGKUNGAN ATAS KEGIATAN 85497 YANG WAJIB DIPENUHI

Apakah sudah memiliki Dokumen Persetujuan Lingkungan atas kegiatan ini ?

Jenis dokumen Persetujuan Lingkungan

BATALKAN **LANJUT**

- Jika pilih **Sudah**, akan **muncul pilihan jenis dokumen** persetujuan lingkungan yang dimiliki.
- Klik tombol **LANJUT**, untuk ke langkah selanjutnya (langkah 14) **tanpa melalui** proses pemilihan parameter

Undang-Undang Cipta Kerja
Pasti, Mudah, Cepat

13.b Periksa dan Lengkapi **Dokumen Persetujuan Lingkungan (KBLI/Bidang Usaha tertentu)**



Parameter Kewajiban Dokumen Lingkungan

Silakan pilih sesuai kriteria usaha dan/atau kegiatan Anda.

Pilih Jenis Usaha dan/atau Kegiatan

BATALKAN **LANJUT**

- Jika pilih **Belum**, sistem akan menampilkan konfirmasi **"Pilih Jenis Usaha dan/atau Kegiatan"** yang harus Anda pilih **berdasarkan KBLI/Bidang Usaha terpilih**.
- Klik tombol **LANJUT**.

Undang-Undang Cipta Kerja
Pasti, Mudah, Cepat

13.b Periksa dan Lengkapi **Dokumen Persetujuan Lingkungan (KBLI/Bidang Usaha tertentu)**



Parameter Kewajiban Dokumen Lingkungan

Silakan pilih sesuai kriteria usaha dan/atau kegiatan Anda.

Jenis Usaha	Parameter Lingkungan
Industri Pengolahan Kopi	<ul style="list-style-type: none">Class Lahan Terbangun < 10 HaPengambilan air tanah dalam debit untuk kebutuhan Pelayanan masyarakat dan penyelenggaraan usaha < 50 ltr/dkPengambilan air tanah dalam debit untuk kebutuhan kegiatan lain dengan tujuan komersial < 50 ltr/dkPengambilan air baku dari sungai (debit) < 250 ltr/dkPengambilan air baku dari mata air < 250 ltr/dkPengambilan air baku dari mata air < 250 ltr/dk

Berdasarkan pilihan parameter di atas, kewajiban dokumen lingkungan yang harus dipenuhi adalah UKL/UPL.

Silakan isi uraian kegiatan usaha Anda :

Uraian Usaha

BATALKAN **LANJUT**

- Jika Anda **belum memiliki Dokumen Persetujuan Lingkungan**, maka data yang harus Anda lengkapi:
 1. **Parameter Lingkungan**, pilihlah kondisi parameter yang tertera pada formulir sesuai dengan kegiatan usaha yang dilakukan.
(Kemudian, sistem akan **menampilkan jenis** kewajiban dokumen lingkungan yang **harus dipenuhi**, seperti SPPL, UKL/UPL, atau AMDAL.)
 2. **Uraian Usaha**, isilah sesuai dengan uraian kegiatan usaha yang dilakukan.
- Klik tombol **LANJUT**

Undang-Undang Cipta Kerja
Pasti, Mudah, Cepat

14 Pahami dan Centang **Pernyataan Mandiri**



- Sistem akan menampilkan berbagai macam **Pernyataan Mandiri** sesuai dengan data dan informasi yang tersimpan sebelumnya, seperti **Pernyataan Mandiri K3L, Kesiediaan Memenuhi Standar Usaha (risiko Menengah Tinggi)/Kesiediaan Memenuhi Persyaratan izin (risiko Tinggi), SPPL, dan lain-lain.**
- Baca, pahami dan klik *checkbox* masing-masing **PERNYATAAN MANDIRI,**
- Klik **LANJUT**

Undang-Undang Cipta Kerja
Pasti, Mudah, Cepat

15 Periksa Draft **Perizinan Berusaha**



- Sistem akan menampilkan draft NIB, lalu klik **kotak centang/checkbox.**
- Klik tombol **TERBITKAN PERIZINAN BERUSAHA.**

Undang-Undang Cipta Kerja
Pasti, Mudah, Cepat

16

Perizinan Berusaha terbit (SS/Izin belum terverifikasi)



DAFTAR PERIZINAN BERUSAHA

No	KBLI	Lokasi Usaha	Data Usaha	Skala Usaha	Tingkat Risiko	Pernyataan Mandiri	Status
1	85497	Alamat : Jalan Kelurahan : Rikit Desat Kecamatan : Kutapanjang Kab/Kota : Kab. Gayo Lues Provinsi : Aceh	Jumlah Tenaga Kerja Indonesia : 0 Modal Usaha : Rp 2.000.000.000	Usaha Kecil	Menengah Tinggi	<ul style="list-style-type: none"> Pernyataan Mandiri KSL - Cetak Pernyataan Mandiri Kesiadaan Memenuhi Standar Usaha Cetak Pernyataan Usaha Mikro dan Usaha Kecil Terikat Tata Ruang - Cetak Surat Pernyataan Kesanggupan Pengelolaan Dan Pemantauan Lingkungan Hidup (SPPL) - Cetak Pernyataan Kesanggupan Pengelolaan Lingkungan Hidup (PKPLH) - Cetak 	<ul style="list-style-type: none"> NIB Terbit Sertifikat Standar Belum Terverifikasi

[Cetak Sertifikat Standar](#) [Cetak Peretujuan Persu](#)

Tingkat Risiko Kegiatan Usaha Anda Menengah Tinggi

- Anda dapat melakukan pemenuhan standar usaha apabila dokumen UKL-UPL Anda sudah diunggah
- Pemenuhan standar usaha wajib dilakukan dalam jangka waktu paling lambat 3 bulan setelah ...
- Silakan lanjutkan pemenuhan standar usaha dengan klik di sini

- Perizinan Berusaha telah terbit, meliputi:
 - Risiko MT = NIB dan SS belum terverifikasi
 - Risiko T = Izin
- Anda dapat **melihat, mengunduh, dan mencetak** produk perizinan berusaha tersebut.

- Jika **dokumen lingkungan** yang dibutuhkan adalah **UKL-UPL** atau **Amdal**, maka **lakukan pemenuhan persyaratan dokumen lingkungan terlebih dahulu** ke instansi yang berwenang.
- Setelah melalui proses persetujuan persyaratan dasar, **untuk mendapatkan Sertifikat Standar terverifikasi dan Izin**, maka **lakukan pemenuhan persyaratan perizinan berusaha dengan klik di sini** atau **buka menu Pemenuhan Persyaratan**.

Undang-Undang Cipta Kerja
Pasti, Mudah, Cepat

Langkah Mengurus Pemenuhan Persyaratan



- Buka Menu **Pemohonan**, pilih **Pemenuhan Persyaratan**
- Klik tombol **Proses Pemenuhan Standar Usaha/Persyaratan**
- Lengkapi **Dokumen Pemenuhan**
- Tunggu **Proses Verifikasi** dan **Persetujuan Pemenuhan Standar Usaha/Persyaratan**
- Perizinan Berusaha Terbit**

Undang-Undang Cipta Kerja
Pasti, Mudah, Cepat

1 Buka Menu **Permohonan**, pilih **Pemenuhan Persyaratan**



Undang-Undang Cipta Kerja
Pasti, Mudah, Cepat

2 Klik tombol **Proses Pemenuhan Standar Usaha/Persyaratan**



DAFTAR KEGIATAN USAHA

No	KBLI	Lokasi Usaha	Data Usaha	Skala Usaha	Tingkat Risiko	Status Perizinan Berusaha	Status Pemenuhan
1	85497	Alamat : Jalan Kelurahan : Pelaga Kecamatan : Petang Kab/Kota : Kab. Badung Provinsi : Bali	Jumlah Tenaga Kerja Indonesia : 5 Modal Usaha : Rp 3.000.000.000	Usaha Kecil	Menengah Tinggi	NIB terbit Sertifikat Standar belum terverifikasi	Belum melengkapi persyaratan

PROSES PEMENUHAN STANDAR USAHA/PERSYARATAN

Undang-Undang Cipta Kerja
Pasti, Mudah, Cepat

3 Lengkapi Dokumen Pemenuhan



Form Pemenuhan Standar Usaha

NIB :

Kegiatan Usaha/KBLI : 78421

Tingkat Risiko : Menengah Tinggi

Nama Perizinan Berusaha: Sertifikat Standar

No	Jenis Dokumen	Unggah Dokumen	Status
1	Memenuhi standar usaha pelatihan kerja swasta.	PILIH FILE Maksimal upload file: 5MB	-
2	Memenuhi standar usaha pelatihan kerja swasta.	PILIH FILE Maksimal upload file: 5MB	-

10 / 12 of 2

Dengan ini saya menyatakan bahwa data dan informasi yang saya isi adalah benar serta saya bertanggung jawab penuh atas data dan informasi tersebut.

KEMBALI **LANJUT**

- Klik tombol **PILIH FILE** dan unggah dokumen yang sesuai. (Maksimal *upload file*: 5 MB)
- Klik centang/*checklist disclaimer*
- Klik tombol **LANJUT**

Undang-Undang Cipta Kerja
Pasti, Mudah, Cepat

4 Tunggu perubahan status pemenuhan dalam proses verifikasi perizinan berusaha



DAFTAR KEGIATAN USAHA

No	KBLI	Lokasi Usaha	Data Usaha	Skala Usaha	Tingkat Risiko	Status Perizinan Berusaha	Status Pemenuhan
1	78421	Alamat : testing Kelurahan : Tegajadi Kecamatan : Marga Kab/Kota : Kab. Tabanan Provinsi : Bali	Jumlah Tenaga Kerja Indonesia : 10 Modal Usaha : Rp 500.000.000	Usaha Kecil	Menengah Tinggi	NIB terbit Sertifikat Standar belum terverifikasi	Belum Diproses

- Perubahan status pemenuhan **setelah mengunggah** dokumen persyaratan.

DAFTAR KEGIATAN USAHA

No	KBLI	Lokasi Usaha	Data Usaha	Skala Usaha	Tingkat Risiko	Status Perizinan Berusaha	Status Pemenuhan
1	78421	Alamat : testing Kelurahan : Tegajadi Kecamatan : Marga Kab/Kota : Kab. Tabanan Provinsi : Bali	Jumlah Tenaga Kerja Indonesia : 10 Modal Usaha : Rp 500.000.000	Usaha Kecil	Menengah Tinggi	NIB terbit Sertifikat Standar belum terverifikasi	Persetujuan Persyaratan

- Perubahan status pemenuhan **setelah dokumen persyaratan** yang diajukan **telah disetujui** dan permohonan **sedang diproses** oleh kewenangan terkait.

Undang-Undang Cipta Kerja
Pasti, Mudah, Cepat

4 Tunggu perubahan status pemenuhan dalam proses verifikasi perizinan berusaha


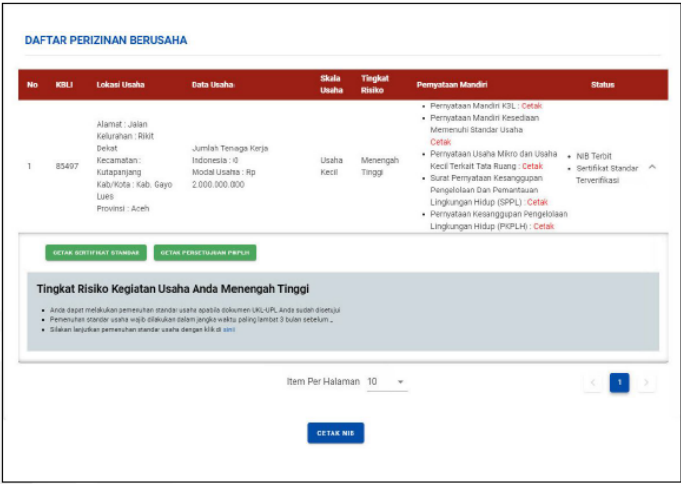


DAFTAR KEGIATAN USAHA

No	KBLI	Lokasi Usaha	Data Usaha	Skala Usaha	Tingkat Risiko	Status Perizinan Berusaha	Status Pemenuhan
1	78421	Alamat : testing Kelurahan : Tegajadi Kecamatan : Marga Kab/Kota : Kab. Tabanan Provinsi : Bali	Jumlah Tenaga Kerja Indonesia : 10 Modal Usaha : Rp 500.000.000	Usaha Kecil	Menengah Tinggi	NIB terbit Sertifikat Standar terverifikasi	Disetujui

- Status pemenuhan **setelah diverifikasi dan disetujui** oleh kewenangan terkait, sehingga **perizinan berusaha telah terbit**.

Undang-Undang Cipta Kerja
Pasti, Mudah, Cepat

	<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 5px; border-radius: 5px; display: flex; align-items: center;"> 5 <h2 style="margin: 0;">Perizinan Berusaha telah terbit</h2> </div>  </div> <div style="margin-top: 10px;">  </div> <ul style="list-style-type: none"> Buka menu PERMOHONAN BARU, lalu sistem akan menampilkan DAFTAR PERIZINAN BERUSAHA. (Atau dapat pula dengan membuka menu BERANDA, lalu klik IZIN.) Perizinan Berusaha telah terbit, meliputi: <ol style="list-style-type: none"> 1. NIB, klik tombol CETAK NIB. 2. Pernyataan Mandiri, klik tulisan Cetak. 3. Sertifikat Standar/Izin, klik CETAK SERTIFIKAT STANDAR/CETAK IZIN yang telah terverifikasi/disetujui (tergantung risiko usaha) 4. PKPLH/SKKL, klik CETAK PERSETUJUAN PKPLH/SKKL (tergantung jenis dokumen lingkungan yang dibutuhkan) Anda dapat melihat, mengunduh, dan mencetak produk perizinan berusaha tersebut. <p style="text-align: right; font-size: 0.8em; margin-top: 10px;"> Undang-Undang Cipta Kerja Pasti, Mudah, Cepat </p>
3	Jangka Waktu Penyelesaian
	.
4	Maksimal 30 Menit
4	Biaya/ Tarif
	.
5	Rp 0,- / Gratis
5	Produk Pelayanan
	.
1.	Perizinan Berusaha Risiko Menengah Tinggi Orang Perseorangan
2.	Perizinan Berusaha Risiko Tinggi Orang Perseorangan
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan
	.
1.	<p>Pengaduan dapat dilakukan melalui : Media/sarana yang dapat digunakan untuk berinteraksi antara pemohon dan petugas yang melayani antara lain melalui pengaduan langsung, email, atau surat aduan secara tertulis</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Tatap Muka langsung kepada Pejabat Pengelola Pengaduan; 2) Tertulis disampaikan ke Kotak Pengaduan; 3) WA dan Chatbot 08114334123 4) Telepon : (0564) 23765 5) Email : dpmptpsgu@mail.sanggau.go.id 6) <i>Online</i> melalui website SP4N-LAPOR! (www.lapor.go.id/ dpmptsp. Sanggau.go.id) 7) Media Sosial Facebook : Dpmptsp Sanggau dan Instagram : dpmptpsgu <p>2. Alur Penanganan Pengaduan</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; margin: 10px 0;"> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; width: 25%; text-align: center;"> Pengguna Layanan menyampaikan aduan secara langsung, lisan, telepon dan tertulis </div> <div style="font-size: 2em;">⇒</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; width: 25%; text-align: center;"> Pejabat Pengelola Pengaduan Menerima Aduan </div> <div style="font-size: 2em;">⇒</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; width: 25%; text-align: center;"> Tim Pengelola Pengaduan </div> <div style="font-size: 2em;">⇒</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; width: 25%; text-align: center;"> Pengguna Layanan Menerima Jawaban Pengaduan </div> </div> <p>3. Jangka Waktu Penyelesaian Pengaduan :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Pengaduan ringan, selambat-lambatnya 3 Jam; 2) Pengaduan bersifat memerlukan pemantauan ke lapangan, selambat –

	lambatnya 7 hari kerja; 3) Pengaduan bersifat memerlukan pemantauan kelengkapan dan koordinasi antar Instansi, selambat-lambatnya 14 hari kerja;
--	---

Manufacturing

1.	Dasar Hukum
	<ol style="list-style-type: none">1. Undang – Undang Nomor 11 Tentang Cipta Kerja2. Peraturan Pemerintah Nomor 5 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Resiko3. Peraturan Pemerintah Nomor 6 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha di Daerah
2.	Sarana, Prasarana dan / atau Fasilitas
	<p>Sarana dan Prasarana</p> <ol style="list-style-type: none">1. Mall Pelayanan Publik2. Ruang tunggu dilengkapi dengan pendingin udara (AC sentral) dan kursi sofa3. Tempat parkir kendaraan roda dua dan roda empat terpisah4. Gerai pelayanan5. ATK6. Komputer dan Printer7. Jaringan Internet <p>Fasilitas Pendukung</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ruang laktasi2. Tempat bermain anak3. Ruang konsultasi dan pengaduan4. Perpustakaan5. Mesin antrian elektronik6. Televisi7. Musola8. Kantin9. Area merokok10. Area fotokopi11. Toilet umum dan disabilitas12. Kursi roda13. Genset14. Tabung pemadam api (APAR)
3.	Kompetensi Pelaksana
	<ol style="list-style-type: none">1. Sumber daya manusia dibekali dengan bimbingan-bimbingan teknis mengenai perizinan2. Mampu mengoperasikan komputer3. Memahami Standar Operasional Prosedur (SOP) Pelayanan4. Memahami kebijakan dan berbagai peraturan perundang-undangan yang terkait5. Memiliki etika pelayanan MESRA yaitu Melayani, Efektif dan Efisien, Sopan, Ramah dan Amanah.
4.	Pengawasan Internal
	<ol style="list-style-type: none">1. dilakukan oleh atasan langsung secara berjenjang2. dilaksanakan secara kontinyu
5.	Jumlah Pelaksana

	Delapan (8) orang
6.	Jaminan Pelayanan
	<ol style="list-style-type: none">1. Pelayanan didukung oleh petugas yang berkompeten dengan prinsip pelayanan yang prima2. Adanya kepastian persyaratan, prosedur, proses, waktu dan biaya
7.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan
	<ol style="list-style-type: none">1. Seluruh dokumen diterbitkan melalui aplikasi secara elektronik dengan login ID yang berbeda untuk setiap pemroses izin untuk keamanan data;2. Teregristasi dengan QR Code untuk menjamin keabsahan dan kebenaran dokumen yang diterbitkan3. Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan diberikan kepada setiap pemohon sesuai dengan peraturan yang berlaku
8.	Evaluasi Kinerja Pelaksana
	<ol style="list-style-type: none">1. Pelaksanaan evaluasi kinerja dilakukan secara rutin dan kontinyu pertriwulan, persemester dan evaluasi tahunan2. Evaluasi kinerja dilakukan melalui Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) dengan cara setiap pemohon yang telah rampung mengurus dokumen perizinannya wajib mengisi kuisionier Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) secara elektronik di aplikasi SIPADU.